



Zendesk คืออะไร?

แพลตฟอร์มบริหารงานบริการลูกค้าแบบครบวงจร (Customer Service Platform) ที่รวบรวมช่องทางการสื่อสาร Online ที่หลากหลายของลูกค้ามาไว้บนแพลตฟอร์มเดียว



Ticket

ระบบจัดการคำร้องช่วยติดตามสถานะของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Chatbot

ระบบรองรับการทำงานอัตโนมัติ สนับสนุนการให้บริการได้รวดเร็ว



Dashboard

หน้าจอแสดงผลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล และวัดประสิทธิภาพการให้บริการ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ประสิทธิภาพการทำงานของทีมงาน
- ยกระดับมาตรฐานการบริการให้เหนืออาชีพ
- สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า (Customer Experience)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร (แบบ Online และ Offline)

- อาคาร A ชั้น 2 อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาคภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)
- info@step.cmu.ac.th
- 0 5394 8678

- อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ : RSP North
อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: STeP
- CMU STeP
RSP North Building